

Prozessgestaltung rund ums Werkzeug

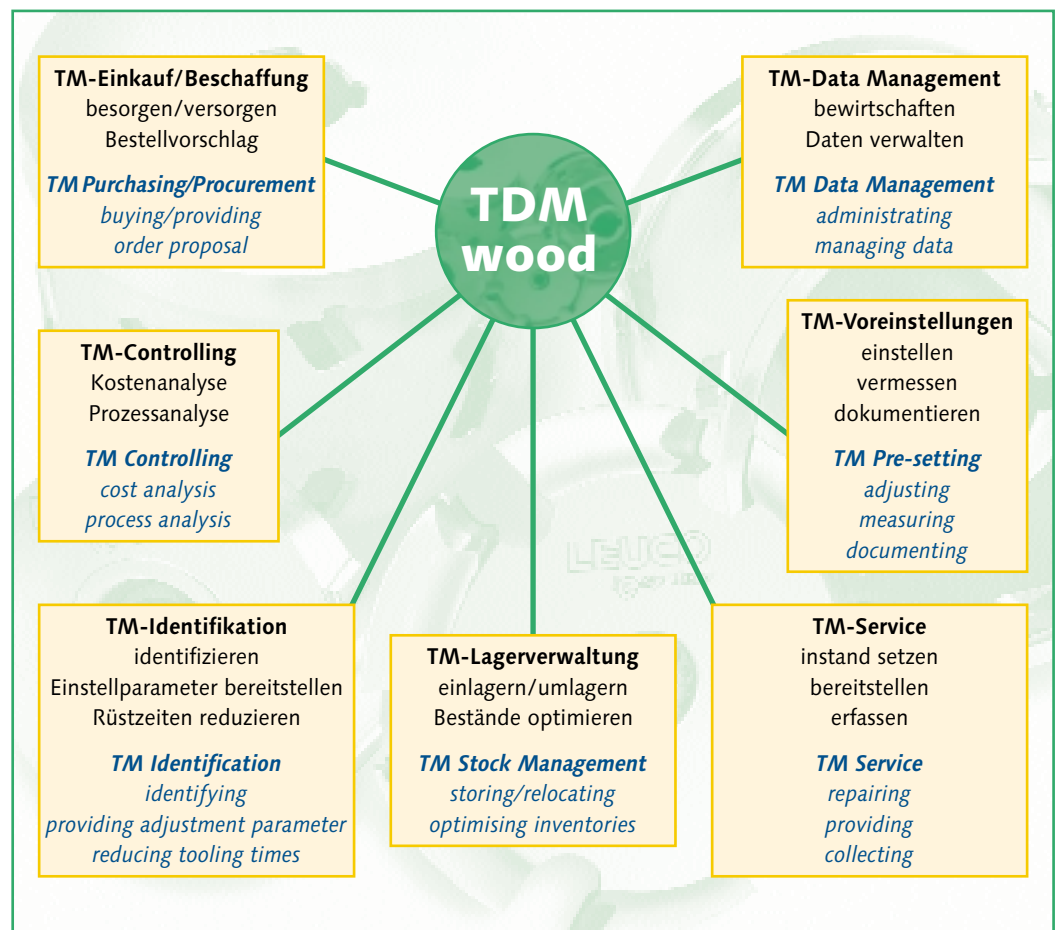
Process arrangement for tools

Tool-Management von Leuco als Fundgrube für Einsparpotenziale
Tool management from Leuco as a treasure chest for savings potentials

Hunderte von Werkzeugen gleichzeitig im Einsatz zu haben, ist in Betrieben der Holz verarbeitenden und Möbelindustrie keine Seltenheit. Ein- bzw. Nachkauf, Lagerhaltung, Werkzeughistorie, Werkzeugverwaltung, Nachschärfen und Instandsetzen – die Prozesse rund ums Werkzeug sind vielgestaltig. Der Aufwand dafür an Manpower, Zeit und Geld wird allzu oft unterschätzt. Gleichzeitig werden immense Einsparpotenziale in diesen Prozessen nicht erkannt. Hier setzt Leuco an.

Fehlende Transparenz hinsichtlich Bestand, Verbrauch, Wert und Kosten der Werkzeuge stellt Udo Leiber als aktuelle Situation bei vielen seiner Kundenbesuche fest. Was dadurch verschenkt wird, belegt das Beispiel eines Kunden, der durch zielgerichtete Nutzung der Dienstleistungsangebote von Leuco in sechs Jahren die Kosten rund ums Werkzeug kontinuierlich senken und schließlich halbieren konnte.

Im Auftrag von Leuco befasste sich Leiber mit Dienstleistungen rund ums Werkzeug bereits im Rahmen seiner Diplomarbeit. Seit zwei Jahren ist er bei Leuco in Horb am Neckar angestellt und federführend an der Fortentwicklung der Dienstleistungskonzepte des international aktiven Herstellers von Werkzeugen zur Holz- und Kunststoffbearbeitung aktiv. Das Leuco-Tool-Management ist ein Ergebnis dieser Arbeit. Es bündelt langjährig bewährte und neue, vor allem die anwendungstechnische Unterstützung betreffende Dienstleistungsbausteine. Als Paket werden auch diese für den Kunden transparenter. Mit dem Kunden gemeinsam können genau diejenigen Bausteine ausgewählt werden, die den von



It's not a rarity to utilise hundreds of tools at the same time in the wood-processing and furniture industries. Purchasing and/or repeat purchasing, warehousing, tool history, tool management, re-sharpening and corrective maintenance – the processes involved with tools are multifarious. The expenditure in manpower, time and money for this is all too often underestimated. At the same time, immense savings potentials regarding these processes are not acknowledged. This is where Leuco settles in.

Udo Leiber describes lack of transparency with respect to inventories, consumption, value and cost of tools as the current situa-

Oben: Einsatzbereiche des Leuco-Tool-Managements (TM) mit der Software „TDMwood“ als zentralem Kommunikationsinstrument.

Above: Utilisation areas of Leuco Tool Management (TM) with the "TDMwood" software as a central communications instrument.

Photos, Grafik: Leuco



Oben: In einer Vielzahl von Vorortgesprächen mit Leuco-Kunden im In- und Ausland ermittelte Dipl.-Wirtsch.-Ing. Udo Leiber den Rahmen und die Inhalte für ein Dienstleistungspaket zur Prozessgestaltung rund ums Werkzeug. Das daraus entwickelte Tool-Management erhebt Leuco zu einem zentralen Thema des Auftritts zur Ligna⁺.

Above: Business engineer Udo Leiber investigated the framework and the contents with regard to a business service package for tool process arrangement in a multitude of on-site discussions with Leuco customers at home and abroad. Leuco has elevated the subsequently developed tool management to a central theme of the appearance for Ligna⁺. Photo: Frömmel

tion he is confronted with in many of his customer visits. What is squandered as a result is aptly substantiated through the example of a customer who was continuously able to reduce costs involving tools – and eventually cut costs in half – through target-oriented utilisation of business service offers from Leuco.

On behalf of Leuco Leiber had already dealt with business services involving tools within the framework of his diploma dissertation. He has been employed with Leuco in Horb am Neckar for two years, and is actively responsible for the further development of business service concepts under the aegis of the internationally active manufacturer of wood-processing and plastics processing tools. Leuco tool management is a consequence of this work. It bundles many years of proven and new business service components — above all those concerning applications engineering support. These also become more transparent for customers as a package. Together with the customer, precisely those components are able to be selected which correspond to the business service needs contingent on the operational circumstances.

"TDMwood" as the control unit for tool management

The new "TDMwood" software functions to a certain extent as the control unit for Leuco tool management. In addition to extensive features for management of tools in application operations, it already comprises standard functions such as ordering procedures and tool storage.



den betrieblichen Gegebenheiten abhängenden Dienstleistungsbedürfnissen entsprechen.

„TDMwood“ als Leitzentrale des Tool-Managements

Gewissermaßen als Leitzentrale des Leuco-Tool-Managements fungiert die neue Software „TDMwood“. Neben umfangreichen Features zur Verwaltung der Werkzeuge im Anwenderbetrieb umfasst sie bereits standardmäßig Funktionen, wie beispielsweise das Bestellwesen und das Werkzeuglager.

„Besonders einfach können die für die Holz verarbeitende Industrie typischen Werkzeuginformationen, wie Technologiedaten, Servicezyklen und Daten zur Werkzeughistorie, den Werkzeugen zugeordnet werden“, erläutert Leiber, und er stellt auch dar, wie man mit „TDMwood“ konkret Kosten sparen kann: „Durch die Übersicht aller vorhandenen Werkzeuge können Anwender dieser Software ihr Werkzeugspektrum standardisieren, die Zahl der Werkzeuglieferanten reduzieren und dadurch ihr Werkzeug-Einkaufsvolumen beträchtlich optimieren.“

„TDMwood“ verfügt zudem über Schnittstellen zu Katalogen verschiedener Werkzeughersteller. Diese Kataloge können entweder als Gesamtheit oder in

Auszügen in „TDMwood“ übernommen werden. „TDMwood“ ist unter allen Windows-Betriebssystemen lauffähig und unterstützt die gängigen Netzwerksysteme. Damit ist die direkte Anbindung z. B. an die Systeme zur Planung und Steuerung der Produktion sowie der Bereiche Lager und Kommissionierung möglich.

„High-End“-Dienstleistungen

Leiber betont, dass mit dem Tool-Management nicht prinzipiell ein neues Terrain betreten wird, denn das Thema Dienstleistungen spielte bei Leuco immer schon eine zentrale Rolle. Neu ist allerdings die Konsequenz, in der ein mit der Software „TDMwood“ im Mittelpunkt nach Bausteinen strukturiertes Angebotspaket für die Kunden geschnürt wurde. Leiber: „Mit der in Abhängigkeit vom Kundenbedürfnis zielgerichteten Zusammenstellung von Bausteinen aus dem Gesamtpaket wollen wir erreichen, dass sich unser Kunde auf seine eigenen Kernkompetenzen konzentrieren kann, trotzdem aber einen wirtschaftlich so wichtigen Bereich wie die Werkzeugverwaltung nicht aus dem Blick verliert und effizient handhaben kann.“

Wir verstehen uns als internationaler Marktführer bei High-End-Werkzeugen für die Holz verarbeitende Industrie. Dementsprechend wollen wir

kompletierend dazu auch High-End-Dienstleistungen anbieten. Deshalb entwickelten wir das Konzept Tool-Management. Es integriert alle bekannten und bewährten Dienstleistungsangebote von Leuco, z. B. den Nachschärfservice. Es gestaltet aber alle Prozesse rund ums Werkzeug in Verbindung mit neuen Elementen, z. B. der Software ‚TDMwood‘, noch effizienter und wirtschaftlicher ergebnisorientierter.“

„The tool information typical for the wood-processing industry – such as technology data, service cycles and data for tool history – is able to be very easily categorised,“ explains Leiber. And he also describes how one can save concrete costs with „TDMwood“: „Through the overview of all available tools, users of this software are able to standardise their tool spectrum, reduce the number of tool suppliers and thereby considerably optimise their tool purchasing volume.“

„TDMwood“ additionally features interfaces to catalogues of various tool manufacturers. These catalogues can either be adopted in their entirety or as extracts in „TDMwood“. Moreover, „TDMwood“ is able to be operated under all Windows operating systems, and supports the common network systems. For instance, the direct tie-in to systems for planning and control of production as well as the warehouse and commissioning realms is possible as a result.

„High-End“ business services

Leiber emphasised that new terrain is not principally entered into with tool management, because the topic of business services has always played a central role with Leuco. However, what is new is the persistence with which a structured offer package has been arranged with the „TDMwood“ software in focus of attention as per components. Leiber: „With the target-oriented compilation of components from the overall package in reliance on customer needs, we want to achieve the fact that our customers can concentrate on and still efficiently deal with their actual core competencies, but nevertheless not lose sight of such an economically important area as tool management.

We see ourselves as an international market leader in high-end tools for the wood-processing industry. Accordingly, and in a complementary fashion to that, we also want to offer high-end business services. That's why we've developed the tool management concept. It integrates all known and proven business service offers from Leuco, for instance the re-sharpening service. But it also arranges all processes involving tools in conjunction with new elements – for instance, the ‚TDMwood‘ software – even more efficiently and commercially more result-oriented.“

Lutz Frömmel 

Anzeige/Advertisement

